



# Employee Assistance Program (EAP)

## Für effektive Mitarbeiterberatung

### Förderung der Motivation und der Produktivität am Arbeitsplatz

Studien belegen, dass 15 % der Gesamtproduktivität von Mitarbeitern durch Fehlen am Arbeitsplatz (Absentismus) und Anwesenheit am Arbeitsplatz bei stark herabgesetzter Produktivität (Präsentismus) verloren gehen (Metastudie, Fissler, 2008). Hierbei werden ca. zwei Drittel der Effektivitätsverluste durch Präsentismus verursacht und nur ein Drittel durch Absentismus.

In Einzelstudien wurden sogar Produktivitätsverluste in Höhe von 20% bis 30% der direkten Lohnkosten nachgewiesen. Diese direkten Verluste werden multipliziert durch Begleiteffekte wie Produktionsausfälle, Kundenverluste, Mitarbeiterfluktuation, administrative und infrastrukturelle Mehraufwände und andere Mittel- und Langzeitfolgen.

Das Employee Assistance Program (EAP) der Lohmann & Birkner Health Care Consulting GmbH kann Verluste durch problembedingte Konzentrations- und Produktivitätsstörungen verhindern. Das EAP dient dazu, die Mitarbeiter bei beruflichen und privaten Problemen qualifiziert zu beraten und Lösungswege zu begleiten. Diese extern angesiedelte betriebliche Sozial- und Präventionsberatung unterstützt die Mitarbeiter eines Unternehmens im Falle von Belastungen, die sich negativ auf deren Produktivität und die Konzentrations- und Arbeitsfähigkeit auswirken.

Ziel des EAP ist es, die Arbeitsmotivation, die Produktivität und die Zufriedenheit von Mitarbeitern zu verbessern und zu erhalten.

Damit aus Problemen keine  
ernsthaften Störungen werden



**Lohmann & Birkner**  
Health Care Consulting GmbH

## Die zeitgemäße Form der Mitarbeiter- und Organisationsentwicklung

### Leistungen

Sie als Arbeitgeber können unser EAP Ihren ausgewählten Mitarbeitergruppen anbieten. Diese Mitarbeiter und auch Personen aus deren engem Familienkreis haben die Möglichkeit, unsere Beratung in Anspruch zu nehmen. Dabei kann die Beratung immer anonym bleiben.

Mit unseren Leistungen nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter fundierte medizinische, therapeutische, soziale und juristische Fachexpertise. Durch die Anonymität des Angebotes und die externe Erbringung entsteht bei den Mitarbeitern in der Regel eine erhöhte Akzeptanz zur Inanspruchnahme der Unterstützung.

Wir bieten mit unserem EAP für die Mitarbeiter und ihre Angehörigen Hilfe und Beratung in folgenden beispielhaften wesentlichen Problemfeldern

- Medizinische/pflegerische Probleme wie physische und psychische Leiden
- Soziale/wirtschaftliche Probleme wie Schulden, Familienprobleme, schwere Erkrankungen, Konflikte am Arbeitsplatz
- Juristische Probleme wie Scheidung, Pfändung, Gerichtsverfahren (Arbeitsrecht ausgenommen)

Falls eine Absenz durch Arbeitsunfähigkeit vorliegen sollte, vermitteln wir optimale und effiziente medizinische Versorgung und legen Wert auf die Organisation einer zeitnahen beruflichen Wiedereingliederung.

Darüber hinaus halten wir für die Führungskräfte des Unternehmens ein Beratungs- und Coaching-Angebot bereit, in dem es um die Einschätzung von Problemlagen und die Planung von Handlungsmöglichkeiten in der Begleitung und Führung der eigenen Mitarbeiter geht.

Medizinische, sozialtherapeutische und juristische Fachleute stehen dem Unternehmen und den anfragenden Mitarbeitern zur telefonischen und persönlichen Beratung in Berlin zur Verfügung. Eine 24h-Hotline gewährt an 365 Tagen im Jahr eine Rund-um-die-Uhr Erreichbarkeit.

### Beratungsprozess

Der Beratungsprozess ist grundsätzlich darauf ausgerichtet, die Eigenverantwortung und Selbstfürsorge der Mitarbeiter zu stärken. So soll ein Mitarbeiter auf die Hilfe des EAP nicht dauerhaft angewiesen sein, sondern vielmehr aus dem Beratungsprozess heraus eine Strategie entwickeln, die nachhaltig dafür sorgt, dass er wesentliche Probleme mit und ohne Hilfestellung in Zukunft effizienter und rechtzeitiger lösen kann. Das EAP bedient sich daher auch der Vermittlung in anhaltende Maßnahmen des Gesundheits- und sozialen Versorgungssystems.



Damit aus Problemen keine ernsthaften Störungen werden



## Professionelle Beratung zu Erkrankung, Stress und Burnout

### Erfolgskontrolle

Der Auftraggeber erhält in regelmäßigen Abständen statistische Berichte über die Inanspruchnahme des EAP-Angebotes

- Anzahl der anfragenden Mitarbeiter
- Beratungskontakte pro anfragendem Mitarbeiter
- Inhaltliche Schwerpunkte der Anfragen
- Art und Umfang von organisatorischen Leistungen
- Einschätzungen der Beratungserfolge je Fall

Die Berater erfragen darüber hinaus keine personenbezogenen Daten zur Identifikation des Beratungsnehmers. Sollte dieser dennoch solche Informationen übermitteln, so unterliegen diese dem Datenschutz gegenüber dem Auftraggeber und werden diesem nicht zur Verfügung gestellt.

### Unsere Leistungen im Überblick

- Mitarbeiter- und Angehörigenberatung bei
  - Medizinischen/pflegerischen Problemen
  - Sozialen/wirtschaftlichen Problemen
  - Juristischen Problemen
- Beratung durch festangestelltes Fachpersonal wie Ärzte, Sozialarbeiter, Krankenpflegefachkräfte, Sozialversicherungsfachkräften sowie assoziierte Juristen etc.
- Telefonische und persönliche Beratung
- Coaching für Führungskräfte
- Erfolgskontrolle

### Das Team EAP

Die Beratungsleistungen in den Bereichen Medizin, Pflege, Soziales und Leistungsrecht werden durch unsere kompetenten Mitarbeiter erbracht, die eine langjährige klinische, ambulante und komplementäre Erfahrung in den folgenden relevanten Tätigkeitsfeldern vorweisen können

- Medizin
- Psychologie
- Sozialarbeit
- Fachkrankenpflege
- Ernährungswissenschaft
- Sozialversicherung

Lediglich in der Erbringung der juristischen Beratungsleistungen bedienen wir uns assoziierter Rechtsexperten.

### Ihre Vorteile im Überblick

- Senkung der Fehlzeiten am Arbeitsplatz
- Erhalt der Leistungs- und Belastungsfähigkeit
- Geringere Fluktuation der Mitarbeiter
- Minderung des Unfallrisikos
- Effektive Mitarbeiterrekrutierung
- Zufriedene Mitarbeiter am Arbeitsplatz

### Lohmann & Birkner Health Care Consulting GmbH

Die Lohmann & Birkner Health Care Consulting GmbH erbringt seit nunmehr zehn Jahren Fallmanagement- und Steuerungsdienstleistungen für gesetzliche Krankenkassenversicherungen und ihre Versicherten im Bereich der somatischen Medizin, Pflege und der psychiatrischen/psychosomatischen Versorgung. Wir haben weit über 100.000 medizinische und therapeutische Behandlungsfälle gesteuert und Versicherte, Patienten und deren Angehörige erfolgreich beraten.